

EDITORIAL

Presentamos el volumen 4 número 7, siendo éste el primero del año 2020, de la revista científica y arbitrada **Estudios Gerenciales y de las Organizaciones**, en formato electrónico manteniendo la libre expresión, confrontación y deconstrucción del pensamiento administrativo y gerencial, a través de la discusión y exposición de los resultados de Investigaciones en el campo de la Administración y Gerencia.

La Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones, cumple su misión de impulsor de la difusión de las discusiones, sobre los principios de la tolerancia en la diversidad y complejidad del pensamiento y centradas en la promoción del cambio epistémico y paradigmático en los estudios de las Organizaciones.

En ese sentido, y haciendo gala de ello nos acompaña en esta edición, en calidad de editores invitados, la Dra. Carmen Patricia Jimenez Terrazas y, el Dr. Luis Villalobos Álvarez, Investigadores de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. Esta publicación forma parte del intercambio existente a través del Convenio institucional entre la Universidad de Carabobo y la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez; asimismo contribuyen investigadores de las siguientes Universidades mexicanas: Universidad de Guadalajara; Instituto Tecnológico de Tláhuac II; Universidad Autónoma de Coahuila; Universidad Autónoma de Guerrero; Universidad Autónoma de Aguascalientes; así como la colaboración de investigadores de nuestra venezolana centenaria Universidad de Carabobo.

Sobre nuestros editores invitados: la Dra. Jiménez ha tenido importante rol protagónico como líder investigadora con visión de creadora y promotora de espacios de generación y aplicación de conocimiento desde la perspectiva de la Administración para el desarrollo, la sustentabilidad y la creación de hiper redes científicas colaborativas en el campo de la Administración y la Gerencia.

Igualmente, el Dr. Luis Villalobos es Responsable de la Academia Transversal de Emprendimiento y de la Oficina de Desarrollo Empresarial (Incubadora de Empresas) de dicha Universidad, ubicada en Ciudad Juárez, México. El Dr. Villalobos Álvarez, es

Miembro Invitado permanente del CIDPyMESmicro y además Miembro del Consejo Editorial de esta revista.

Estas interacciones e intercambios con nuestras redes colaborativas del conocimiento forman parte de las actividades expresadas en los enunciados estratégicos de la Línea Oficial de Investigación “Estudios Teóricos y de Aplicación para la Producción de Conocimiento en las Ciencias Administrativas, Económicas y Contables: Nuevos Paradigmas Gerenciales”, generada en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública y adscrita formalmente al Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

La Revista se encuentra bajo la coordinación del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro). El CIDPyMESMicro está conformado por Docentes-Investigadores, empresarios-investigadores y estudiantes, en sus propósitos, también estratégicos de establecer conexiones en redes de investigación Inter-universidades haciéndose presente a través de los valiosos aportes de los investigadores de instituciones tanto nacionales como internacionales.

La Revista, como uno de los Órganos difusores de la Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo está abiertos a la Universalidad del Pensamiento, pudiendo participar como colaboradores, aquellas personas vinculadas a esta Área del Conocimiento, cuyos productos cumplan con los requerimientos exigidos por las diferentes Revistas Científicas Universitarias.

El Comité Editorial, incentiva la difusión del conocimiento, no obstante los diferentes autores colaboradores a esta revista, son por si mismos responsables de sus artículos, opiniones e informaciones, fuentes, contenido y datos expresados y utilizados en ellos, no haciéndose solidarios con ellos, ni la Universidad de Carabobo, ni el Centro de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro), ni el equipo Editorial de la Revista, en aras de la objetividad y ética de su misión como difusor del conocimiento.

El Comité Editorial está constituido por prestigiosos Investigadores de Instituciones universitarias, tanto nacionales como extranjeras, que avalan el alcance y trascendencia de la Revista.

Para este número de la revista se presentan artículos originales, iniciando **Del Canto, E.; Camacho N. y Noguera Marrufo, E.**, identificando los factores de vulnerabilidad en la gestión de la seguridad como elemento de evaluación en la gerencia del talento humano, vinculando las condiciones de vulnerabilidad de la población con las condiciones de calidad de vida y su sustentabilidad.

Continuando con **Silva, J. y Uribe, M.**, quienes analizan la relación entre la calidad en el servicio y la satisfacción del cliente en una empresa con años de presencia en el mercado y considerada líder en su ramo.

Prosiguen **Salinas, A.; Magallanes, A.; Villalobos, L.; Herrera, R. y Mujica, M.**, quienes realizan un análisis de la relación entre la industria y las instituciones de Educación Superior –IES- en el devenir del proceso administrativo y productivo, revisando las ventajas que esto conlleva, los avances que se han tenido e identificar las áreas de oportunidad para proponer como fortalecer esta relación de manera que beneficie paulatinamente tanto al desarrollo regional como al desarrollo de Ciudad Juárez, Chih., México, desde las diversas perspectivas de la Teoría de las Hélices.

A continuación **Zavala, D.**, quien realiza un diagnóstico de la situación actual de la administración en América Latina y Venezuela con el gobierno electrónico a nivel del Poder Público Municipal. Sigue **Méndez, C.**, analizando el contexto de la gestión del capital humano para el desarrollo sustentable en la gerencia en el sector hotelero en Valencia – Venezuela.

Asimismo, en el artículo de revisión se presenta el trabajo de **Dorado Tovar, J. y Bribiescas Silva, F.**, exponiendo una revisión sistémica de los artículos científicos sobre la temática de los negocios emprendedores con el objetivo de determinar los factores de éxito para el emprendimiento como opción económica.

Pasando a los artículos de reflexión, comienza **Mujica, M. y Estrada, B.**, con una comparación de las necesarias rupturas epistemológicas y paradigmáticas en las Ciencias Administrativas, partiendo desde las Escuelas de Administración, para que se dé la generación de conocimiento útil y contextualizado en esta disciplina científica, en Latinoamérica y específicamente en México, orientado a su aplicación para satisfacer los requerimientos de la Sociedad, sea bajo la concepción de la triple hélice o desde la óptica de la solidaridad de los actores sociales.

Finalizando, **Sánchez, J. E.; Ortiz M.; Martínez, J. y Moreno, A.**, analizando las funciones del alumno para el desarrollo de un aprendizaje eficiente, integrando estrategias docentes que aporten a la autonomía del aprendizaje en los alumnos.

De esta forma, se ha presentado todos los contenidos de las Investigaciones seleccionadas para este número con más de un 40% de artículos originales. Todos los trabajos fueron seleccionados y sometidos a un arbitraje externo a la Universidad de Carabobo, y de reconocidos estudiosos en el área. El arbitraje forma parte de nuestra cultura corporativa.

Así constituyen una afirmación de la productividad intelectual de los diferentes autores mencionados, en desempeño de la actividad investigación-docencia-extensión universitaria, sin pretender que sea una conclusión terminada sino al contrario, el inicio de un interminable camino de recrear el saber en las Ciencias Administrativas y Gerenciales dentro de una concepción de la transdisciplinariedad, la complejidad, la complementariedad y el pragmatismo.

Agradecimiento al Comité editorial, a nuestro cuerpo de árbitros externos, a los Miembros del Comité Técnico Ejecutivo y al consejo administrativo del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro).

Dr. Miguel Mujica Areurma y Dra. Neyda Ibañez

Editores de la revista