

EL APORTE PARADIGMÁTICO DE ZYGMUNT BAUMAN A LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y GERENCIALES EN LA ACTUALIDAD

ZYGMUNT BAUMAN'S PARADIGMATIC CONTRIBUTION TO ADMINISTRATIVE AND MANAGEMENT SCIENCES TODAY

Pavel Oropeza¹ y Shachenka Bondarenko²

RESUMEN

La episteme de Zygmunt Bauman será analizada, tratando de demostrar, sus aportes en las ciencias administrativas y gerenciales al conocer a profundidad, sobre la sociedad contemporánea que él denominó "Sociedad Líquida". De este análisis resultan cinco categorías que determinan la episteme de Bauman: la modernidad líquida y sus efectos en la administración, la flexibilidad y la adaptabilidad, la gestión y la incertidumbre, la era de la colaboración y la responsabilidad ética, el consumismo y la cultura del desecho. La metodología utilizada se basó en una investigación documental, con enfoque cualitativo - interpretativo, usando el método hermenéutico y el análisis reflexivo en conjunto a una triangulación de contenido. Se concluye que, en el ámbito de las ciencias administrativas y gerenciales, los aportes de Bauman se ubican en un paradigma ontoepistemológico de lo interpretativo del contexto con enfoque cualitativo que invitan a repensar las relaciones interpersonales, la ética y la responsabilidad social, los cambios en las estructuras sociales y las dinámicas identitarias en un mundo fluido y sin solidez.

Palabras clave: Teoría Líquida, Episteme, Responsabilidad.

ABSTRACT

The episteme of Zygmunt Bauman will be analyzed, trying to demonstrate his contributions in the administrative and managerial sciences by knowing in depth about the contemporary society that he called "Liquid Society", resulting in five categories that determine Bauman's episteme: liquid modernity and its effects on administration, flexibility and adaptability, management and uncertainty, the era of collaboration and ethical responsibility, consumerism and the culture of waste. The methodology used was based on a documentary research, with a qualitative-interpretative approach, using the hermeneutic method and reflexive analysis in conjunction with a content triangulation. It is concluded that, in the field of administrative and managerial sciences, Bauman's contributions are located in an onto-epistemological paradigm of the interpretative of the context with a qualitative approach that invites to rethink interpersonal relationships, ethics and social responsibility, changes in social structures and identity dynamics in a fluid and unsolid world.

Keywords: Liquid Theory, Episteme, Responsibility.

JEL: M10

Recibido: 20 de noviembre de 2024

Aceptado: 30 de enero de 2024

¹ Director del Ciclo Básico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (FACES-UC). ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-7387-9456> correo electrónico: poropeza2@uc.edu.ve

² Profesora del Departamento de Auditoría, impuestos y análisis financiero de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (FACES-UC). ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1122-1832> correo electrónico: Sbondarenko2@uc.edu.ve

INTRODUCCIÓN

En Wagner (2022) relata la biografía de Zygmunt Bauman como un sociólogo y filósofo polaco, que se unió al equipo de investigación de la Universidad de Varsovia bajo el liderazgo del ministro de Educación Józef Chałasiński, quien buscaba liberalizar el sistema educativo. Siguiendo a Wagner (2022), cuando el movimiento fue reprimido y se impidió la publicación del trabajo de Bauman, él y su esposa fueron perseguidos y sufrieron represalias políticas.

En 1968, durante un período de represión y antisemitismo conocido como el *marzo polaco*, describe Wagner (2022) que Bauman fue expulsado de su puesto académico en la Universidad de Varsovia debido a su origen judío y sus críticas políticas. Este episodio implicó la expulsión y censura de varios académicos y ciudadanos considerados disidentes políticos y étnicos. Como resultado, Wagner (2022) manifiesta que Bauman y su esposa Janina emigraron al Reino Unido en 1968, donde encontraron refugio. Bauman vivió en una época de grandes transformaciones sociales y políticas, lo que influyó en gran medida en su pensamiento.

Las ideas de Zygmunt Bauman se han vuelto especialmente relevantes en la era contemporánea, ya que exploró y analizó de manera crítica los desafíos y problemas de la sociedad actual. Bauman (2015), es conocido por su concepto de *sociedad líquida*, una metáfora que utiliza para describir la naturaleza fluida y cambiante de la sociedad contemporánea. En contraste con la modernidad sólida, caracterizada por instituciones y estructuras sociales estables, el teórico Bauman (2016) hace entender; que la sociedad actual es más efímera y volátil. Esto se debe a una serie de factores, como la globalización, la tecnología, el consumismo y la pérdida de valores y normas compartidos. Bauman (2015) analizó las implicaciones de esta sociedad líquida en varios aspectos de la vida, incluyendo el trabajo, la política, las relaciones personales y la identidad.

Además, Bauman también se enfocó en la noción de *individualización*, argumentando que los individuos están cada vez más solos y responsables de su propio destino.

Sostuvo que la individualización trae consigo tensiones entre el deseo de libertad y autonomía, y la necesidad de conexiones sociales y pertenencia. También analizó cómo el consumismo se ha convertido en una forma de construir identidad y pertenencia en la sociedad líquida, pero también ha llevado a la cultura del desecho, donde los productos y las relaciones se consideran fácilmente desechables y reemplazables. Bauman (2005) hizo hincapié en la importancia de la responsabilidad ética en la sociedad contemporánea. Argumentó que, debido a la naturaleza líquida de la sociedad, los individuos y las organizaciones deben asumir una mayor responsabilidad por las consecuencias de sus acciones. Abogó por una ética de la responsabilidad y el cuidado de los demás, en lugar de una ética basada únicamente en el interés propio.

De esta forma se puede iniciar el camino para conocer, el pensamiento de Zygmunt Bauman que ofrece una perspectiva crítica y profunda sobre los desafíos y cambios de la sociedad contemporánea. Su concepto de sociedad líquida y su análisis de la individualización, el consumismo y la responsabilidad ética han tenido un impacto significativo en las ciencias sociales y en la comprensión de la realidad social y cultural actual.

El manejo y comprensión de sus planteamientos es fundamental y, por lo tanto, el presente artículo se aproxima a sus epistemes y sus aportes por su relevancia conceptual y discursiva, para los profesionales de la administración y la gerencia, ya que les ayuda a entender los desafíos que enfrentan en un mundo cambiante y cómo adaptarse a ellos. Adaptación a la era digital desde la visión de Bauman (2005) en la ética posmoderna.

También habla sobre la influencia de la era digital en la sociedad y en la forma en que se relacionan los seres humanos con los demás. Sus teorías sobre la sociedad de consumo y la cultura líquida son fundamentales para entender cómo las organizaciones pueden aprovechar las oportunidades y superar los desafíos asociados con la digitalización y la tecnología. La ética es una episteme fundamental en Bauman ya que cuestiona los valores y la moralidad en la sociedad actual. Zygmunt Bauman enfatiza la importancia de la responsabilidad individual y colectiva en un mundo en constante

cambio. Sus teorías instan a ser agentes activos del cambio social y a buscar soluciones colectivas para los problemas globales. Sus teorías animan a los profesionales a reflexionar sobre las decisiones éticas y el impacto que tienen en la sociedad, los empleados y los clientes. El manejo de su visión ética es esencial para desarrollar una gestión responsable y sostenible en el campo administrativo y gerencial, examina cómo la globalización afecta a las identidades individuales y colectivas.

La sociedad líquida fomenta la fragmentación y la hiperconexión, pero también puede generar desigualdades y exclusiones. Sus ideas ayudan a entender mejor los efectos de la globalización en la vida diaria. Para el desarrollo de estrategias de liderazgo: Las teorías de Bauman (2015) también pueden ayudar a los líderes y gerentes a desarrollar estrategias de liderazgo efectivas en un entorno cambiante. La comprensión de la modernidad líquida y la capacidad para adaptarse a ella permiten a los líderes ser más flexibles, empáticos y capaces de tomar decisiones acertadas en un entorno altamente dinámico.

Por ende, conocer las teorías de Zygmunt Bauman en las ciencias administrativas y gerenciales puede proporcionar una perspectiva profunda sobre la sociedad contemporánea, ayudar a los profesionales a adaptarse a los cambios en el entorno y promover la ética y el liderazgo efectivo, en consecuencia, se pretende analizar, tratando de extraer, el aporte paradigmático de Zygmunt Bauman a las ciencias administrativas y gerenciales en la actualidad.

En el presente análisis, inicia con los aspectos fundamentales de la visión de Bauman en relación con la modernidad líquida, caracterizada por estructuras y relaciones sociales estables, así como las implicaciones de esta visión en las relaciones personales y la construcción de la identidad.

Se abordará la concepción de Bauman sobre la ética en la sociedad líquida y se examinará cómo sus ideas influyen en el entendimiento del mundo líquido actual. Finalmente, la sección correspondiente al enfoque de Bauman en relación con las teorías administrativas, destacando las implicaciones y aportaciones que sus reflexiones tienen para el campo de la administración y la gestión empresarial.

MATERIALES Y MÉTODOS.

El análisis reflexivo y hermenéutico en una investigación contemporánea requirió una interpretación profunda y crítica de los datos recopilados, con el fin de comprender en profundidad el fenómeno estudiado y generar conocimiento significativo. Este enfoque se basó en la idea de que la experiencia humana es inherentemente interpretativa, y que la comprensión de los fenómenos sociales, culturales o individuales requieren una reflexión profunda y una interpretación contextualizada. El análisis reflexivo implicó una mirada crítica a los supuestos subyacentes, las perspectivas, los prejuicios y las experiencias del investigador, así como a las formas en que estos pueden influir en la interpretación de los datos. Se trata de ser consciente de la propia posición epistemológica y ontológica, y de cómo estas perspectivas pueden afectar la interpretación de los resultados de la investigación.

Por otro lado, el enfoque hermenéutico se centra en la interpretación de los textos, discursos, prácticas o fenómenos sociales, culturales o individuales, con el fin de comprender su significado en su contexto histórico, cultural y social, tal como plantea Ortiz (2015). Este enfoque reconoce la naturaleza dinámica y multifacética de la realidad, y se basa en la idea de que el significado es construido socialmente y que está sujeto a interpretación y reinterpretación constante. En una investigación contemporánea, el análisis reflexivo y hermenéutico es fundamental para generar conocimiento significativo y relevante, especialmente en áreas como las ciencias sociales, la antropología, la sociología, la educación, entre otras. Este enfoque según Ortiz (2015) permite explorar y comprender las complejidades y las dimensiones subjetivas de los fenómenos estudiados, y puede ayudar a revelar perspectivas críticas y alternativas que de otra manera podrían pasar desapercibidas.

En líneas generales, se llevó a cabo un plan metodológico que incluyó etapas como la revisión de la literatura especializada para identificar y seleccionar los textos relevantes de Bauman en base a su importancia, actualidad y profundidad académica; y los relacionados a la lectura y recopilación de información; la elaboración de resúmenes con interpretaciones personales a través del círculo hermenéutico (análisis y síntesis de los

diferentes aspectos de los temas abordados); la presentación de estas interpretaciones; la elaboración conjunta de síntesis comparativas para encontrar los puntos de coincidencia; y la redacción final del documento.

Por ende, conllevó un análisis reflexivo y hermenéutico propio de una investigación contemporánea, involucrando una reflexión crítica sobre las propias perspectivas del investigador, así como una interpretación profunda y contextualizada de los datos recopilados, con el fin de generar conocimiento significativo y relevante en el ámbito de las ciencias sociales y humanas.

Un acercamiento a la visión de Bauman

Como Sociólogo y Filósofo Zygmunt Bauman conocido por sus estudios en torno a la modernidad líquida y la sociedad globalizada. Si bien su enfoque principal se centraba en la sociología, sus aportes también han sido relevantes para el campo de las ciencias administrativas.

Bauman (2015) argumentaba que se vive en una época de incertidumbre y cambio constante, uno de los libros más destacados en los que Zygmunt Bauman argumenta sobre la época de incertidumbre y cambio constante es *Modernidad líquida* (Liquid Modernity en inglés). En este libro, publicado en 2000, Bauman examina cómo la sociedad contemporánea se caracteriza por la fluidez y fragilidad en lugar de la solidez y estabilidad de la modernidad anterior.

De hecho, Bauman (2015, p. 45) sostiene que, “en la modernidad líquida, las estructuras sociales, instituciones y relaciones están en constante cambio, lo que resulta en una incertidumbre y una sensación de insatisfacción generalizada”.

Argumenta que la globalización, la flexibilización laboral, la rápida evolución de la tecnología y el consumismo han contribuido a esta condición líquida, en la que las personas se sienten atrapadas en un estado de flujo en lugar de tener una base sólida para construir sus vidas. En *Modernidad líquida*, Bauman (2015) explora las implicaciones de esta condición líquida para la política, la identidad personal, las

relaciones humanas y otros aspectos de la vida cotidiana. El libro se convirtió en un hito en la obra de Bauman y ha sido ampliamente influyente en la sociología y la teoría social contemporánea.

Donde las estructuras sociales y políticas se vuelven cada vez más líquidas y flexibles. En relación con las ciencias administrativas, sus planteamientos tienen varias implicaciones. En primer lugar, Bauman (2015) cuestionaba:

La rigidez de los paradigmas tradicionales de gestión y organización. Frente a un mundo en constante transformación, Bauman sostenía que las organizaciones deben adaptarse y ser flexibles para sobrevivir. Esto implica abandonar las estructuras jerárquicas y burocráticas en favor de estructuras más horizontales y descentralizadas, que puedan responder rápidamente a los cambios y demandas del entorno. (p. 54)

En segundo lugar, Bauman (2015) plantea la importancia de la gestión del riesgo en un contexto líquido. La sociedad globalizada y cambiante presenta nuevos desafíos y amenazas que requieren una gestión proactiva por parte de las organizaciones. Esto implica anticiparse a los posibles escenarios futuros, ser flexibles en la toma de decisiones y actuar de manera ágil para minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades. Bauman (2015) argumenta que se está viviendo en una sociedad líquida, caracterizada por la falta de estabilidad y la constante necesidad de adaptación. Esto se debe a factores como la globalización, la tecnología y la flexibilización laboral. En este contexto, las ciencias administrativas y gerenciales han tenido que enfrentar cambios significativos.

Una de las principales transformaciones es la necesidad de adaptarse rápidamente a los cambios y ser flexibles en la toma de decisiones. Las organizaciones ya no pueden seguir modelos rígidos y burocráticos, sino que deben ser ágiles y capaces de ajustarse a las nuevas demandas del entorno.

Otra transformación es la importancia de la gestión del conocimiento. En una sociedad líquida, el conocimiento se encuentra en constante evolución, y las organizaciones deben ser capaces de gestionar y actualizar este conocimiento de manera eficiente. Esto implica promover el aprendizaje continuo y fomentar una cultura de innovación.

Bauman también destaca la importancia de la ética en las ciencias administrativas y gerenciales. En una sociedad líquida, donde los valores y las normas están en constante cambio, es crucial que las organizaciones sean éticas en sus prácticas y toma de decisiones. Esto implica ser responsables en el manejo de recursos, respetar los derechos de los empleados y actuar de manera transparente. Es perentorio señalar que, las teorías de Bauman han llevado a transformaciones en el paradigma administrativo y gerencial, destacando la importancia de la adaptabilidad, la gestión del conocimiento y la ética en una sociedad líquida. Estas transformaciones buscan responder a los retos y demandas de un entorno cada vez más dinámico y cambiante.

La Ética en la Sociedad Líquida de Bauman

Zygmunt Bauman también plasma la importancia de la ética en las ciencias administrativas. En su visión, la modernidad líquida ha llevado a una pérdida de valores y moralidad en favor de una lógica de consumo y satisfacción inmediata.

En este sentido, Bauman (2005) planteaba la necesidad de repensar el propósito y la responsabilidad social de las organizaciones, considerando no solo su rendimiento económico, sino también su impacto en la sociedad y el medio ambiente. Para Zygmunt Bauman, la ética es una dimensión fundamental en la sociedad líquida. Él plantea que, en esta sociedad, caracterizada por la falta de estabilidad y la constante fluidez, se ha producido una crisis ética.

Bauman (2015, p.118) señala que: “En la sociedad líquida, las normas y valores tradicionales se han vuelto cada vez más inestables y subjetivos. Esto ha llevado a una pérdida de referentes éticos sólidos y a la dificultad de establecer criterios claros de lo que es correcto o incorrecto” y argumenta que, en una sociedad líquida, los valores morales y éticos se han vuelto más volátiles y cambiantes.

Aquí hay algunos aportes destacados de Bauman y otros pensadores sobre la ética en la sociedad líquida: se establece una Individualización de la moral, es aquí donde; Bauman sostiene que, en la sociedad líquida, la moral tiende a ser individualizada, en contraposición a normas sociales y éticas universales. Cada individuo se ve obligado a

tomar decisiones éticas subjetivas basadas en su propio juicio personal en lugar de seguir un marco ético establecido. Bauman, señala que se establece una, Incertidumbre moral: En una sociedad líquida, las normas y valores éticos se vuelven inciertos y cambiantes debido a la aceleración del cambio social y tecnológico. Esto genera una falta de orientación moral y dificultad para tomar decisiones éticas claras.

Lo que conlleva a establecer una Responsabilidad individual: En este punto Bauman, enfatiza la necesidad de reconocer y asumir la responsabilidad individual en la toma de decisiones éticas. Dado que no hay un marco ético sólido en la sociedad líquida, es responsabilidad de cada individuo reflexionar y tomar decisiones éticas de manera autónoma. A su vez, se puede detallar como se plantea una Ética de la alteridad y la solidaridad: Otros pensadores, como Emmanuel Lévinas, han influido en la ética de Bauman al destacar la importancia de la relación con los demás y la responsabilidad hacia los otros en la toma de decisiones éticas. Esto implica cuidar del bienestar de los demás y actuar con solidaridad en situaciones éticas.

En este contexto, Bauman enfatiza la importancia de la responsabilidad en la toma de decisiones. En lugar de confiar en normas preestablecidas, Bauman propone que las decisiones éticas se basen en la capacidad de reflexionar y evaluar el impacto de las acciones en los demás y en el entorno. La ética se convierte así en una responsabilidad individual y colectiva, y en un compromiso con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Además, Bauman (2005) destaca la necesidad de una ética de la convivencia y de la solidaridad. En una sociedad líquida, donde las relaciones son más efímeras y variables, es fundamental fomentar valores como el respeto, la empatía y la cooperación. Bauman sostiene que la ética debe tener en cuenta los derechos y la dignidad de todas las personas, y buscar el bienestar común. Zygmunt Bauman quien fue influenciado por la ética de Emmanuel Lévinas, y no al revés. Aunque ambos pensadores tienen perspectivas y enfoques distintos, se pueden identificar algunos puntos en común.

La ética de Lévinas (2006, p. 76) se centra en la relación con el otro y la responsabilidad hacia el otro como base de la ética. "Esto implica reconocer la existencia y la dignidad

del otro, y actuar éticamente teniendo en cuenta las necesidades y derechos de los demás”. Lévinas (2006) describe esta responsabilidad ética como una ética de la alteridad, donde la atención hacia el otro tiene prioridad sobre los propios intereses. Bauman, por su parte, ha adoptado algunos elementos de la ética de Lévinas en su análisis de la sociedad líquida. Bauman (2015) también enfatiza la importancia de la relación con los demás y la responsabilidad individual hacia los otros. Él argumenta que en un entorno volátil en el que las transformaciones sociales y tecnológicas han minado las conexiones entre las personas, es vital promover una actitud ética basada en la solidaridad y la capacidad de ponerse en el lugar del otro.

Es relevante resaltar la responsabilidad del individuo según lo planteado por Manuel Lévinas, quien sostiene que la ética comienza con la responsabilidad hacia la otredad. Para él, la relación con el prójimo es un elemento fundamental de la existencia humana, y la responsabilidad hacia el otro es el fundamento de la moralidad. Es la otredad, para Lévinas (2006), donde la ética se enfoca en el reconocimiento y el respeto por la alteridad del otro. Esto implica reconocer al otro como un ser autónomo con su propia identidad y dignidad, y estar receptivo a su voz, sus necesidades y su sufrimiento. Es importante indicar, que el rostro del otro, señala Lévinas que la ética se manifiesta a través del encuentro con el rostro del otro. Este encuentro se confronta con la vulnerabilidad y la humanidad del otro, lo que a su vez desafía a responder con compasión, empatía y responsabilidad.

Haciendo una inflexión epistémica, se puede decir que Bauman ha sido influido por la ética de Lévinas, especialmente en relación con la importancia de la responsabilidad y la atención hacia el otro en la toma de decisiones éticas. Teorizando el aporte desde el punto de vista de la ética, por Zygmunt Bauman, la ética como proceso viviente, la sociedad líquida implica la responsabilidad individual y colectiva de tomar decisiones basadas en la reflexión y considerando el impacto en los demás. Asimismo, enfatiza la importancia de la convivencia y la solidaridad como fundamentos éticos en un entorno caracterizado por la falta de estabilidad y fluidez. Manuel Levinas se enfoca en la ética y la responsabilidad hacia el otro. Su pensamiento se centra en la idea de que la relación con el otro es fundamental para la existencia humana, y aboga por un compromiso ético

con aquellos que sufren. Por otro lado, Zygmunt Bauman se centra en el análisis de la modernidad líquida y la sociedad de consumo. Su enfoque se centra en la fluidez de las estructuras sociales y la fragilidad de los lazos humanos en la sociedad contemporánea.

En términos de la relación con el otro, Levinas (2006) destaca la importancia de la alteridad y la responsabilidad ética hacia los demás, mientras que Bauman se centra en la fragilidad de los lazos sociales en la sociedad líquida. Es determinante recalcar, la principal diferencia conceptual entre Manuel Levinas y Zygmunt Bauman radica en el énfasis de su pensamiento, mientras que Levinas se centra en la ética y la responsabilidad hacia el otro. Bauman se enfoca en la fragilidad de la sociedad moderna y la fluidez de las relaciones sociales.

Es importante recalcar que, los aportes de Zygmunt Bauman al campo de las ciencias administrativas se centran en la necesidad de adaptarse a un mundo líquido y en constante cambio, apostando por estructuras organizativas flexibles y descentralizadas, la gestión proactiva del riesgo y la consideración ética en las decisiones y acciones de las organizaciones. Estos planteamientos contribuyen a repensar los paradigmas tradicionales de gestión y a abordar los desafíos de la sociedad globalizada.

El Mundo líquido de Bauman.

El concepto de *mundo líquido* fue desarrollado por Zygmunt Bauman para describir la sociedad contemporánea caracterizada por la fluidez y la falta de solidez en las estructuras sociales, políticas y económicas. Bauman argumentaba que se vive en una época de incertidumbre y cambio constante, donde las normas y valores tradicionales se han desvanecido, y las personas se ven enfrentadas a una continua reestructuración de su vida y relaciones sociales.

En el mundo líquido, las estructuras sociales y políticas son más flexibles y transitorias. Las formas de organización tradicionales, como las instituciones y los roles sociales, se han vuelto frágiles y pueden cambiar rápidamente. Las personas ya no tienen certezas duraderas y se enfrentan a una creciente inseguridad y precariedad. Un aspecto central

del mundo líquido es la globalización, que ha acelerado y ampliado los flujos de capital, bienes, información y personas en todo el mundo. Esto ha llevado a una mayor interconexión y dependencia entre diferentes partes del mundo, pero también ha generado desigualdades y exclusiones.

En el mundo líquido, las identidades y relaciones también se han vuelto más fluidas. Las personas ya no se definen exclusivamente por su origen étnico, género o clase social, sino que tienen la posibilidad de crear y recrear constantemente su identidad en función de sus intereses y circunstancias.

Este enfoque de *mundo líquido* tiene importantes implicaciones para la vida y las relaciones sociales, así como para las organizaciones y la administración. Bauman sostiene que, en este contexto, las instituciones y organizaciones deben ser más flexibles y adaptativas, abandonando las estructuras jerárquicas y burocráticas y adoptando formas más horizontales y descentralizadas.

Varios autores han analizado el concepto del "mundo líquido" de Bauman y sus implicaciones. Algunos de los más destacados incluyen: por ejemplo, Ulrich Beck, Sociólogo alemán conocido por su trabajo en la teoría de la sociedad del riesgo. Beck (1986) en su obra *La Sociedad del Riesgo* citado por Beck, Borrás, Navarro, y Jiménez (2019) ha analizado la conexión entre la fluidez y la incertidumbre del mundo moderno con la interdependencia global creciente y los dilemas que esto presenta para la acción política y social.

A su vez, el sociólogo Anthony Giddens, quien es conocido por su teoría de la *modernidad reflexiva*. En su texto fundamental "Consecuencia de la Modernidad" Giddens (2005, p.110) ha tratado el mundo líquido de Bauman en el contexto más amplio de la modernidad y ha argumentado que la fluidez y la falta de solidez son características intrínsecas de la modernidad tardía "La modernidad consiste en los modos de vida y de organización social que surgieron en Europa alrededor del siglo XVIII, los cuales han ejercido crecientemente una influencia mundial". Importante aporte al análisis y a la comprensión epistémica del mundo líquido de Bauman plantado por Saskia Sassen, Socióloga neerlandesa conocida por su trabajo en la sociología urbana y en la

globalización. Sassen (2015) ha analizado en su libro “Expulsiones, Brutalidad y Complejidad en la Economía Global” (2015, p. 23), cómo “la globalización y las nuevas formas de movilidad y conectividad han contribuido a la liquidez de las relaciones sociales y económicas”. Incluso Sennett (2006), quien en el campo de la sociología y de la historia, es conocido por la sociología del trabajo y en la ciudad. Sennett en su obra *Las lesiones ocultas de clase* ha explorado cómo la fluidez del mundo líquido ha afectado las relaciones de trabajo y la vida urbana, y ha argumentado que la falta de solidez y la incertidumbre han generado nuevas formas de desigualdad y precariedad. Sennett (2006)

El capitalismo flexible exige distanciamiento emocional. Lo políticamente correcto es no tomarse nada en serio, para así encajar los vaivenes de la sociedad del riesgo. ‘El hombre irónico’ rortiano, consciente de la contingencia en todos los ámbitos, desde la propia salud al trabajo, es el ideal de la modernidad tardía. (p. 34)

Estos son solo algunos ejemplos de los autores que han analizado y desarrollado el concepto del mundo líquido de Bauman. Cada uno ha aportado perspectivas y enfoques específicos para comprender y responder a los desafíos de la sociedad contemporánea.

Bauman y el acercamiento a las teorías administrativas

Zygmunt Bauman fue un sociólogo y filósofo polaco que se destacó por sus reflexiones sobre la sociedad contemporánea y su relación con la modernidad líquida. Sus ideas han trascendido diversos campos del conocimiento, incluyendo la administración y la teoría organizacional. En este ensayo, intenta demostrar cómo Bauman se acerca a las teorías administrativas, examinando su visión crítica y sus contribuciones para comprender y repensar la gestión en el contexto de la incertidumbre y el cambio constante característico de la época contemporánea.

1. La modernidad líquida y sus efectos en la administración:

Bauman (2015) popularizó el concepto de modernidad líquida para describir un tipo de sociedad en la que las estructuras y las instituciones se vuelven cada vez más inestables

y efímeras. En este contexto, la administración y las teorías organizacionales enfrentan nuevos desafíos. Las formas tradicionales de gestión, basadas en principios rígidos y estructuras jerárquicas, pueden resultar inadecuadas para lidiar con la fluidez y la incertidumbre de la modernidad líquida. Bauman invita a replantear el enfoque administrativo para adaptarse a un entorno cambiante y volátil.

2. Flexibilidad y adaptabilidad:

Una de las principales contribuciones de Bauman al acercamiento a las teorías administrativas es la importancia que otorga a la flexibilidad y la adaptabilidad. En lugar de buscar soluciones definitivas y permanentes, Bauman sugiere que las organizaciones deben aprender a ser flexibles y capaces de adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias. Esto implica un cambio en la mentalidad gerencial, alejándose de la estabilidad y la previsibilidad y acercándose a la agilidad y la capacidad de respuesta.

3. La gestión de la incertidumbre:

En el contexto de la modernidad líquida, la incertidumbre se vuelve una característica constante. Bauman argumenta que la administración efectiva debe aceptar la incertidumbre y aprender a gestionarla de manera constructiva.

En lugar de buscar eliminar la incertidumbre, se propone abrazarla y utilizarla como una oportunidad para la innovación y la creatividad. La administración debe estar preparada para enfrentar lo desconocido y tomar decisiones en un ambiente de ambigüedad.

4. La era de la colaboración:

Bauman también enfatiza la importancia de la colaboración y la creación de redes en el entorno organizacional actual. Frente a la volatilidad y la complejidad de los problemas contemporáneos, la gestión colaborativa puede permitir un mayor acceso a diversas habilidades y conocimientos.

La cooperación entre individuos y organizaciones se convierte en un recurso valioso para enfrentar desafíos comunes y fomentar la resiliencia.

5. Responsabilidad ética:

El enfoque de Bauman en la modernidad líquida también invita a una reflexión sobre la responsabilidad ética en la administración. La flexibilidad y la adaptabilidad no deben conducir a una falta de responsabilidad social o a la evasión de las consecuencias de las acciones organizacionales. La gestión responsable implica considerar el impacto de las decisiones en múltiples actores y en el entorno, promoviendo prácticas sostenibles y éticas.

Debido a los puntos anteriores, se puede destacar la importancia fundamental de conocer las teorías de Zygmunt Bauman radica en su capacidad de contribuir a la comprensión y análisis de la sociedad contemporánea.

Bauman como sociólogo, va a otorgarle, una visión completamente distinta y profunda al análisis del contexto social y por ende a las ciencias administrativas contemporáneas reconocido por su exploración de conceptos como la modernidad líquida, la sociedad del consumo y la globalización.

Sus teorías proporcionan una visión crítica del mundo actual, caracterizado por la creciente fluidez de las relaciones humanas, la fragmentación social y la incertidumbre y como ya se ha dicho, Bauman argumenta que la modernidad líquida ha generado una sociedad en constante cambio, donde los patrones predecibles y estables han sido reemplazados por una falta de estructuras duraderas, lo cual invita a repensar las prácticas administrativas tradicionales.

DISCUSIÓN

Algunos autores que han analizado la ética de Emmanuel Levinas y Zygmunt Bauman comparándolos y son determinantes para lograr una comprensión mucho más amplia, en esta caso se está de acuerdo con la posición de Gatens (2013), autora del libro *Imaginary Bodies: Ethics, Power and Corporeality* en el que examina la ética de Levinas y Bauman en relación con el cuerpo y la corporalidad. Y es determinante señalar la alineación reflexiva con Jacobsen (2016) al comparar las visiones de Levinas y Bauman sobre la ontología política y la utopía.

Por ello, al comparar la epistemología de Levinas y Bauman sobre la postmodernidad en la administración de las empresas contemporáneas, estableciendo una nueva visión paradigmática entre estos autores y la reflexión conceptual que se desarrolla en el presente artículo. Estos autores y sus trabajos ofrecen diferentes perspectivas sobre cómo las ideas de Levinas y Bauman se relacionan con la administración de empresas en la era postmoderna, centrándose en aspectos como la responsabilidad social, la diversidad y la ética del cuidado.

En el ámbito de las ciencias administrativas y gerenciales las teorías de Bauman realizan algunos aportes que son diversas y significativas. En primer lugar, se destaca que sus ideas proporcionan una visión global de la realidad social actual, abordando los desafíos morales y éticos que enfrentan los gerentes ante la sociedad líquida. Asimismo, sus reflexiones invitan a repensar las relaciones interpersonales, los cambios en las estructuras sociales y las dinámicas identitarias en un mundo caracterizado por la fluidez y la falta de solidez.

En específico, el enfoque crítico de Bauman resulta relevante para comprender fenómenos como la desigualdad social, el individualismo exacerbado, la sobreconexión virtual y la escasez de conexiones reales, así como la fluidez de la identidad y las relaciones afectivas. En el ámbito empresarial, el conocimiento de las teorías de Bauman resulta esencial debido a su capacidad para ofrecer una comprensión profunda de los cambios y desafíos en la sociedad actual.

Dentro de las razones por las que es imprescindible familiarizarse con las teorías de Bauman en el ámbito administrativo y gerencial contemporáneo se encuentran la adaptación a la fluidez laboral, la comprensión de las estrategias de marketing y consumo, la gestión efectiva en un entorno globalizado y el fomento de una ética y responsabilidad social empresarial. En este sentido, sus reflexiones ofrecen herramientas para abordar eficazmente la incertidumbre laboral, diseñar estrategias de marketing acordes a las demandas cambiantes de los consumidores, operar en un entorno globalizado y desarrollar prácticas empresariales éticas y socialmente responsables.

Es por ello que resulta del análisis de este estudio que los aportes de Bauman se ubican en un paradigma ontoepistemológico de lo interpretativo del contexto con enfoque cualitativo que invitan a repensar las relaciones interpersonales, la ética y la responsabilidad social, los cambios en las estructuras sociales y las dinámicas identitarias en un mundo fluido y sin solidez. Por lo tanto, se puede decir que el aporte paradigmático de Zygmunt Bauman, en particular su teoría de la modernidad líquida, puede ser relevante para las ciencias administrativas y gerenciales en varias formas que convergen en la triangulación de la información y que se manifiestan en los siguientes:

1. **Gestión del cambio:** En un mundo caracterizado por la fluidez y la falta de solidez, las organizaciones se enfrentan a la necesidad de adaptarse constantemente a nuevos desafíos y realidades. La teoría de Bauman puede ayudar a los líderes y gerentes a comprender la naturaleza del cambio constante y a desarrollar estrategias flexibles y adaptables para gestionarlo de manera efectiva.
2. **Gestión de la incertidumbre:** La inestabilidad y la precariedad de la sociedad contemporánea pueden generar incertidumbre en las organizaciones. La perspectiva de Bauman puede ayudar a los gerentes a reconocer la naturaleza impredecible del entorno y a desarrollar capacidades para enfrentar la incertidumbre y tomar decisiones informadas en un contexto de constante cambio.
3. **Gestión de la diversidad y la inclusión:** Bauman ha analizado temas como la exclusión social y la diversidad cultural en la sociedad contemporánea. Su enfoque cualitativo puede ser útil para las organizaciones en la gestión de la diversidad en sus equipos de trabajo, promoviendo la inclusión y el respeto por las diferencias individuales.
4. **Desarrollo de competencias interpersonales:** La teoría de Bauman puede ser relevante para el desarrollo de competencias interpersonales en los líderes y gerentes, especialmente en lo que respecta a la comprensión de las emociones, motivaciones y significados subjetivos de las personas en un entorno organizacional en constante cambio.

Esto surge a consecuencia del enfoque de Zygmunt Bauman, que se puede decir que se alinea con un paradigma interpretativo con enfoque cualitativo en la sociología. De hecho, Bauman se centra en comprender la complejidad de las interacciones humanas, los significados subjetivos de las acciones individuales y colectivas, así como las dinámicas sociales en un contexto más amplio. Su trabajo se enfoca en analizar cómo las personas interpretan su entorno, cómo construyen sus identidades en un mundo líquido y cómo se relacionan con los demás en un contexto de constante cambio y precariedad.

En este orden de ideas, en lugar de buscar explicaciones generales y universales, Bauman se interesa en entender los procesos sociales desde una perspectiva más contextualizada y subjetiva, reconociendo la importancia de la subjetividad, la diversidad y la complejidad en las dinámicas sociales contemporáneas. Su enfoque cualitativo se basa en la observación detallada, la interpretación de datos y el análisis profundo de las experiencias y significados que las personas otorgan a sus vidas.

CONCLUSIONES

Al analizar y comprender las teorías de Bauman, es posible adquirir una visión más profunda de la actual realidad social y de los desafíos que impactan a las empresas, los gerentes y, en general, a la sociedad. Sus ideas instan a reflexionar sobre las interacciones humanas, la evolución de las estructuras sociales y la forma en que se puede abordar los dilemas morales y éticos característicos de esta época actual.

Además, las teorías de Bauman ayudan a entender fenómenos como la creciente desigualdad social, el individualismo excesivo, la sobreconexión virtual pero la falta de conexiones reales, así como la fluidez de la identidad y las relaciones afectivas. Conocer las teorías de Bauman en las ciencias administrativas y gerenciales contemporáneas es muy relevante debido a su enfoque crítico y su capacidad para proporcionar una comprensión profunda de los desafíos y cambios en la sociedad actual.

Algunas de las razones por las que es importante conocer sus teorías son: por ejemplo, la liquidez y cambios en las relaciones laborales: Bauman argumenta que la sociedad

actual está caracterizada por la fluidez y la falta de solidez de las relaciones laborales. Esto implica que los gerentes y administradores deben adaptarse a las nuevas formas de empleo, como el trabajo temporal o los contratos flexibles, y desarrollar estrategias para motivar a los empleados en un entorno más incierto.

Por otro lado, el consumo y estrategias de marketing, de Bauman se analiza cómo el consumo se ha convertido en una forma de construir identidad y cómo las empresas utilizan estrategias de marketing para generar demanda y satisfacer los deseos cambiantes de los consumidores. Comprender sus teorías es esencial para los administradores y gerentes que deseen diseñar estrategias más efectivas de marketing y gestión de la experiencia del cliente.

La Globalización y cambios en el entorno empresarial: de Bauman se destaca cómo la globalización ha llevado a un mayor nivel de interconexión y dependencia entre las empresas y cómo esto ha creado nuevos desafíos y oportunidades. Comprender estas dinámicas es fundamental para los administradores y gerentes que deseen operar de manera efectiva y adaptarse a un entorno empresarial globalizado.

Asimismo, el concepto y manejo de la Ética y responsabilidad social desde la perspectiva interpretativa de Bauman también analiza el impacto de la sociedad líquida en la ética y la responsabilidad social de las organizaciones. Sus teorías llaman la atención sobre la importancia de considerar y abordar los impactos sociales y ambientales de las prácticas empresariales. Por lo tanto, conocer sus teorías es fundamental para los administradores y gerentes que deseen desarrollar estrategias y políticas empresariales más éticas y socialmente responsables. Algunas de las obras clave de Bauman para consultar incluyen: *Modernidad líquida*; *Trabajo, consumismo y nuevos pobres*; *La sociedad sitiada*, *Amor líquido*, *Vida líquida*, *Miedo líquido*.

Estos libros ofrecen una visión profunda de las teorías de Bauman y su relevancia en las ciencias administrativas y gerenciales contemporáneas. De esta forma, se hace perentorio y determinante conocer las teorías de Bauman que permite tener una mayor comprensión de la sociedad contemporánea y proporciona herramientas para reflexionar críticamente sobre los desafíos y dilemas que enfrentan los sujetos en su vida diaria. El

acercamiento de Bauman a las teorías administrativas destaca la necesidad de adaptarse a un mundo en constante cambio y afrontar la incertidumbre característica de la modernidad líquida.

Sin duda su enfoque promueve la flexibilidad, la colaboración y la responsabilidad ética como pilares fundamentales de la gestión en la sociedad contemporánea. A través de su mirada crítica, Bauman invita a repensar las prácticas administrativas tradicionales y buscar nuevas formas de gestionar que se ajusten mejor a los desafíos de esta época. Las obras de Bauman continúa siendo relevante para los estudiosos de la administración, inspirando a líderes y gerentes a abrazar el cambio y la incertidumbre con una mentalidad más adaptativa y ética.

REFERENCIAS

- Bauman, Z. (2005). *Ética posmoderna*. Buenos Aires, Argentina: Siglo Veintiuno.
- Bauman, Z. (2016). *La globalización: consecuencias humanas*. Segunda edición. Primera edición electrónica Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Z. (2015). *Modernidad líquida*. Primera edición electrónica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Z. (2020). *Vida de consumo*. Octava reimpresión -- Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Beck, U., Borrás, M., Navarro, J., y Jiménez, D. (2019). *La sociedad del riesgo*. Barcelona: Paidós.
- Gatens, M. (2013). *Imaginary bodies: Ethics, power and corporeality*. Routledge.
- Giddens A. (2005). *Consecuencia de la Modernidad*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Jacobsen, M. (2016). Liquid Modern 'Utopia'—Zygmunt Bauman on the Transformation of Utopia 1. In *Utopia: Social theory and the future* (pp. 69-96). Routledge.
- Lévinas, E. (2006). Ética como filosofía primera. *A parte Re Revista de Filosofía*, 43, 1-21.
- Ortiz, A. (2015) *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas*. Bogotá. Ediciones de la U. Recuperado de <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Enfoques-y-metodos-de-investiga-Alexander-Ortiz.pdf>

Sassen, S. (2015). *Expulsiones: brutalidad y complejidad en la economía global* (Vol. 3090). Katz editores.

Sennett R. (2006). *La Corrosión del Carácter*. Buenos Aires, Argentina: Anagrama.

Wagner, I. (2022). *Bauman: Uma biografia*. Barcelona, España: Paidós contextos.



