

## PRESENTACIÓN

Presentamos el volumen 5 número 9, siendo éste el primero del año 2021, de la revista científica y arbitrada **Estudios Gerenciales y de las Organizaciones**, en formato electrónico manteniendo la libre expresión, confrontación y deconstrucción del pensamiento administrativo y gerencial, a través de la discusión y exposición de los resultados de Investigaciones en el campo de la Administración y Gerencia.

La Revista Estudios Gerenciales y de las Organizaciones, cumple su misión de impulsor de la difusión de las discusiones, sobre los principios de la tolerancia en la diversidad y complejidad del pensamiento y centradas en la promoción del cambio epistémico y paradigmático en los estudios de las Organizaciones.

La Revista está adscrita a la Línea Oficial de Investigación “Estudios Teóricos y de Aplicación para la Producción de Conocimiento en las Ciencias Administrativas, Económicas y Contables: Nuevos Paradigmas Gerenciales”, generada en la Escuela de Administración Comercial y Contaduría Pública, y formalmente, al Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro) de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo.

La Revista se encuentra bajo la coordinación del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña, la Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro). El CIDPyMESMicro está conformado por Docentes-Investigadores, empresarios-investigadores y estudiantes, en sus propósitos, también estratégicos de establecer conexiones en redes de investigación Inter-universidades haciéndose presente a través de los valiosos aportes de los investigadores de instituciones tanto nacionales como internacionales.

La Revista, como uno de los Órganos difusores de la Producción Intelectual de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo está abierta a la Universalidad del Pensamiento, pudiendo participar como colaboradores,

aquellas personas vinculadas a esta Área del Conocimiento, cuyos productos cumplan con los requerimientos exigidos por las diferentes Revistas Científicas Universitarias.

El Comité Editorial está constituido por prestigiosos Investigadores de Instituciones universitarias, tanto nacionales como extranjeras, que avalan el alcance y trascendencia de la Revista.

El Comité Editorial, incentiva la difusión del conocimiento, no obstante los diferentes autores colaboradores a esta revista, son por si mismos responsables de sus artículos, opiniones e informaciones, fuentes, contenido y datos expresados y utilizados en ellos, no haciéndose solidarios con ellos, ni la Universidad de Carabobo, ni el Centro de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro), ni el equipo Editorial de la Revista, en aras de la objetividad y ética de su misión como difusor del conocimiento.

Para este número de la revista se presentan artículos originales, iniciando **García, Juan**; realizó un diagnostico de las competencias gerenciales de los funcionarios, la identificación de los elementos claves en el proceso de toma de decisiones y el establecimiento de las acciones necesarias para mejorar la toma de decisiones al solucionar conflictos laborales.

Continuando con **Pérez Veyna, Oscar**; y **Bañuelos Murillo, Mariana.**, quienes identificaron los elementos que configuran el contexto de los docentes investigadores de la Universidad Autónoma de Zacatecas y la medida en que esos elementos cambian cuando logra la membresía al Sistema Nacional de Investigadores, y al Programa para el Desarrollo del Profesorado.

Prosigue **Utrera Reinales, Mitsy**, quien establece una propuesta de cambio para la microempresa, cuyo propósito consiste en desarrollar redes de cooperación orientadas a mejorar las condiciones del territorio donde está asentado dicho tejido empresarial, de manera que genere beneficios para sus habitantes, contribuyendo así con su desarrollo local.

A continuación **Lacle, Rosselly.**, quien realiza un análisis de las condiciones y medio ambiente de trabajo en los procesos de traslado y custodia de la Policía del Estado Carabobo, en Venezuela.

Siguiendo con el artículo de revisión, **Alonzo, Luis; Alvarez, Luis; Del Canto, Ero; Escalona, Amanda; Gómez, Carlos; y Orta Humberto;** realizan un análisis del impacto que tiene la reinención organizacional en la actualidad, entendiendo el significado de la reinención organizacional y de qué manera se puede aprovechar para superar todas las adversidades que se presentan frente al COVID-19.

Pasando a los artículos de reflexión, se presenta el trabajo de **Chacon-Paredes, Wladimir.**, que describe la influencia de los factores de la gestión organizacional dentro de la gestión estratégica, señalando los factores para afianzar la eficacia y la eficiencia productiva, necesarias para que los negocios logren sostenerse en el tiempo,

Posteriormente, **Malpica, Rosaura y Velásquez, Brenda.**, analizan la inteligencia emocional como una competencia de los líderes en la gerencia media universitaria para manejar las emociones propias y las del equipo de trabajo, para marcar la diferencia del desempeño.

Finaliza, **García S., Jesús M.**, diseña un modelo de gestión pública basado en la calidad de servicio al cliente en la recolección de los desechos sólidos.

De esta forma, se ha presentado todos los contenidos de las Investigaciones seleccionadas para este número con más de un 40% de artículos originales. Todos los trabajos fueron seleccionados y sometidos a un arbitraje externo a la Universidad de Carabobo, y de reconocidos estudiosos en el área. El arbitraje forma parte de nuestra cultura corporativa.

Así constituyen una afirmación de la productividad intelectual de los diferentes autores mencionados, en desempeño de la actividad investigación-docencia-extensión universitaria, sin pretender que sea una conclusión terminada sino al contrario, el inicio de un interminable camino de recrear el saber en las Ciencias Administrativas y

Gerenciales dentro de una concepción de la transdisciplinariedad, la complejidad, la complementariedad y el pragmatismo.

Agradecimiento al Comité editorial, a nuestro cuerpo de árbitros externos, a los miembros del Soporte Técnico Ejecutivo y al consejo administrativo del Centro de Investigación y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa y la Microempresa del Estado Carabobo (CIDPyMESMicro).

Dr. Miguel Mujica Areurma y Dra. Neyda Ibañez  
**Editores de la revista**